

Balanço

JUN
2026



OUVIDORIA GERAL
DE SÃO GOTARDO

SAO
GOTARDO



SUMÁRIO

MENSAGEM DO OUVIDOR.....	3
ATENDIMENTOS ANUAIS	4
Crescimento de Atendimentos	4
MANIFESTAÇÕES EM 2026 (por secretaria ou setor).....	5
ATENDIMENTOS MENSAIS (2026)	6
Comparativo de atendimentos por competência mês a mês.....	6
Secretaria com maior número de manifestações:	6
PRAZOS POR SECRETARIAS (2026).....	7
Percentual de Resolutividade no ano de 2026	7
RESOLUTIVIDADE POR PASTA (%).....	8
Manifestações abertas por dia.....	8
Manifestações encerradas por dia	8
TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES	9
Classificação das Manifestações em Junho de 2026 por tipo.	9
Classificação das Manifestações em Junho de 2026 por canal de atendimento.....	9
TEMAS RECORRENTES (JUNHO 2026)	10
Temas e manifestações por Secretaria / Setor (JUNHO 2026)	11
Secretaria Municipal de Educação.....	11
Secretaria Municipal de Saúde	12
Secretaria Municipal de Obras Públicas.....	12
Fiscalização e Posturas.....	13
Gabinete do Prefeito	13
CONCLUSÕES	14
Predominância das demandas da Saúde	14
Infraestrutura Urbana e Fiscalização	15
Coordenação de Fiscalização e Posturas.....	15
Educação e Controle Social.....	15
Demandas Institucionais.....	15
Considerações Finais.....	16



MENSAGEM DO OUVIDOR

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal da Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo, referente ao mês de junho de 2026, documento que consolida as manifestações recebidas, os encaminhamentos realizados e os principais resultados obtidos durante o período.

A Ouvidoria permanece exercendo seu papel como canal oficial de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, promovendo a escuta qualificada das demandas da população, acompanhando sua tramitação junto aos órgãos competentes e contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços públicos municipais.

No mês de junho, observou-se redução no número de processos instaurados em comparação ao mesmo período do ano anterior, sem prejuízo da qualidade do atendimento prestado. Todas as manifestações recebidas foram analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis, garantindo o acompanhamento das providências e a devolutiva aos cidadãos, em conformidade com os princípios da transparência, eficiência e participação social.

Os dados apresentados neste relatório demonstram que a área da Saúde permaneceu concentrando o maior número de manifestações, seguida por demandas relacionadas à infraestrutura urbana, fiscalização e educação. Essas informações representam importante ferramenta de gestão, permitindo identificar oportunidades de melhoria, fortalecer os processos administrativos e orientar ações voltadas ao atendimento das necessidades da população.

Reafirmamos nosso compromisso com uma Ouvidoria cada vez mais acessível, eficiente e resolutive, fortalecendo a participação cidadã e contribuindo para uma Administração Pública comprometida com a transparência, a melhoria contínua dos serviços e o interesse público.

Atenciosamente,

Sabrina Oliveira/ Ouvidora Geral



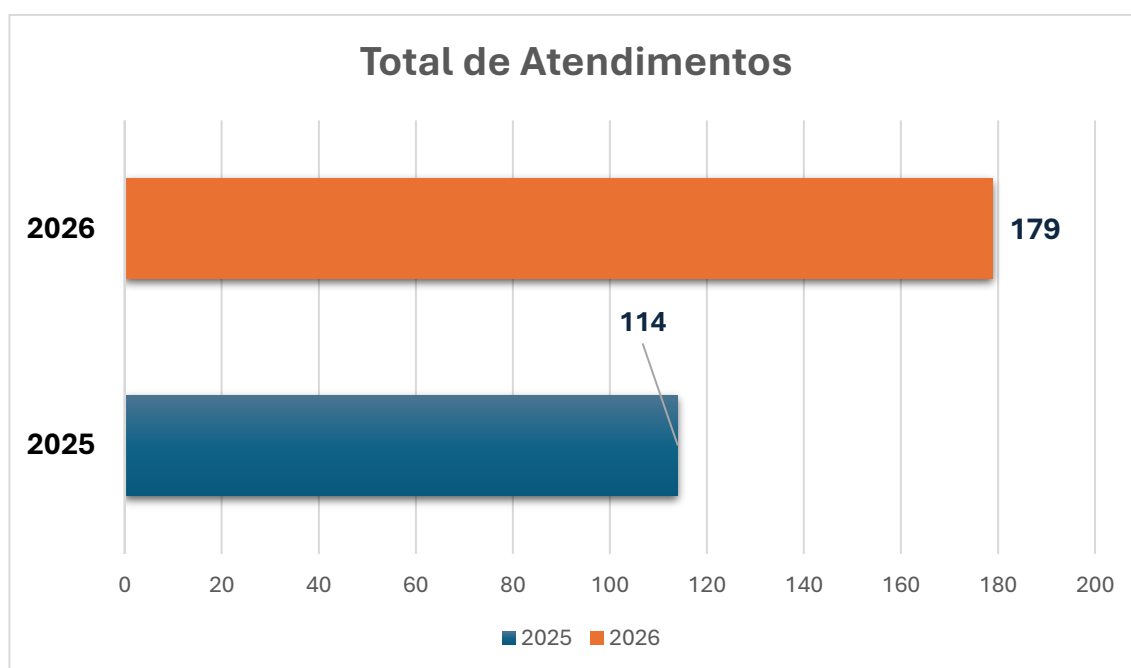
ouvidoria@saogotardo.mg.gov.br |



(34) 3676-0800

ATENDIMENTOS ANUAIS

Número de atendimentos efetuados pela Ouvidoria, abrangendo desde o registro das manifestações até o acompanhamento dos processos e a resposta final ao cidadão. Dados de Janeiro 2026 até o mês de Junho.



Crescimento de Atendimentos

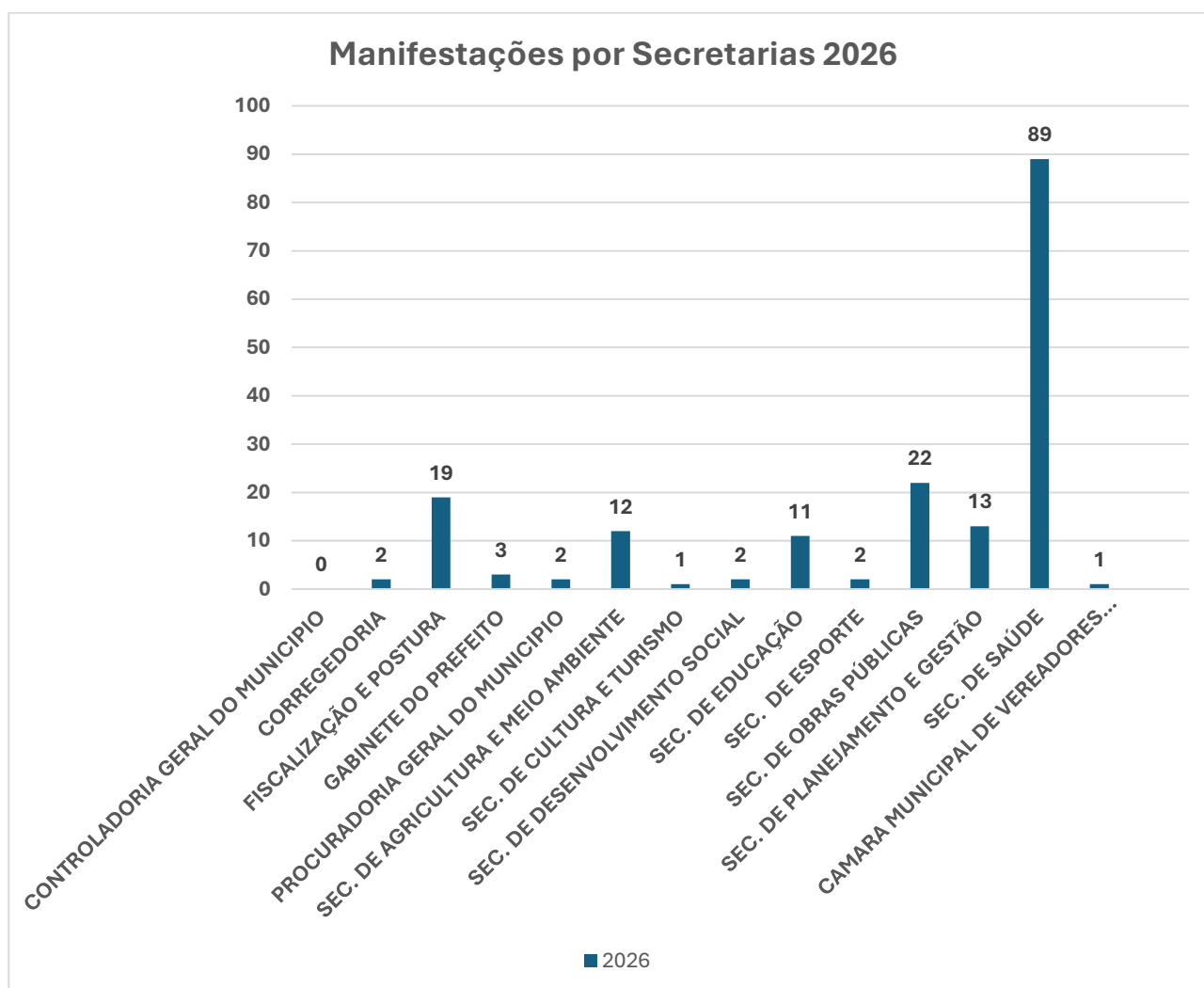
Em junho de 2026, a Ouvidoria-Geral registrou a abertura de 11 processos, em comparação com 18 processos no mesmo período de 2025, representando uma redução de 7 processos, equivalente a 38,9%. O resultado demonstra uma diminuição na demanda registrada em relação ao mesmo mês do exercício anterior.

-38,90%

Foi a redução do número de atendimentos registrados em Junho de 2026 em comparação ao mesmo período de 2025.



MANIFESTAÇÕES EM 2026 (por secretaria ou setor)



15

Tempo médio, em dias, entre o registro da manifestação e a resposta final da ouvidoria (2025)

17

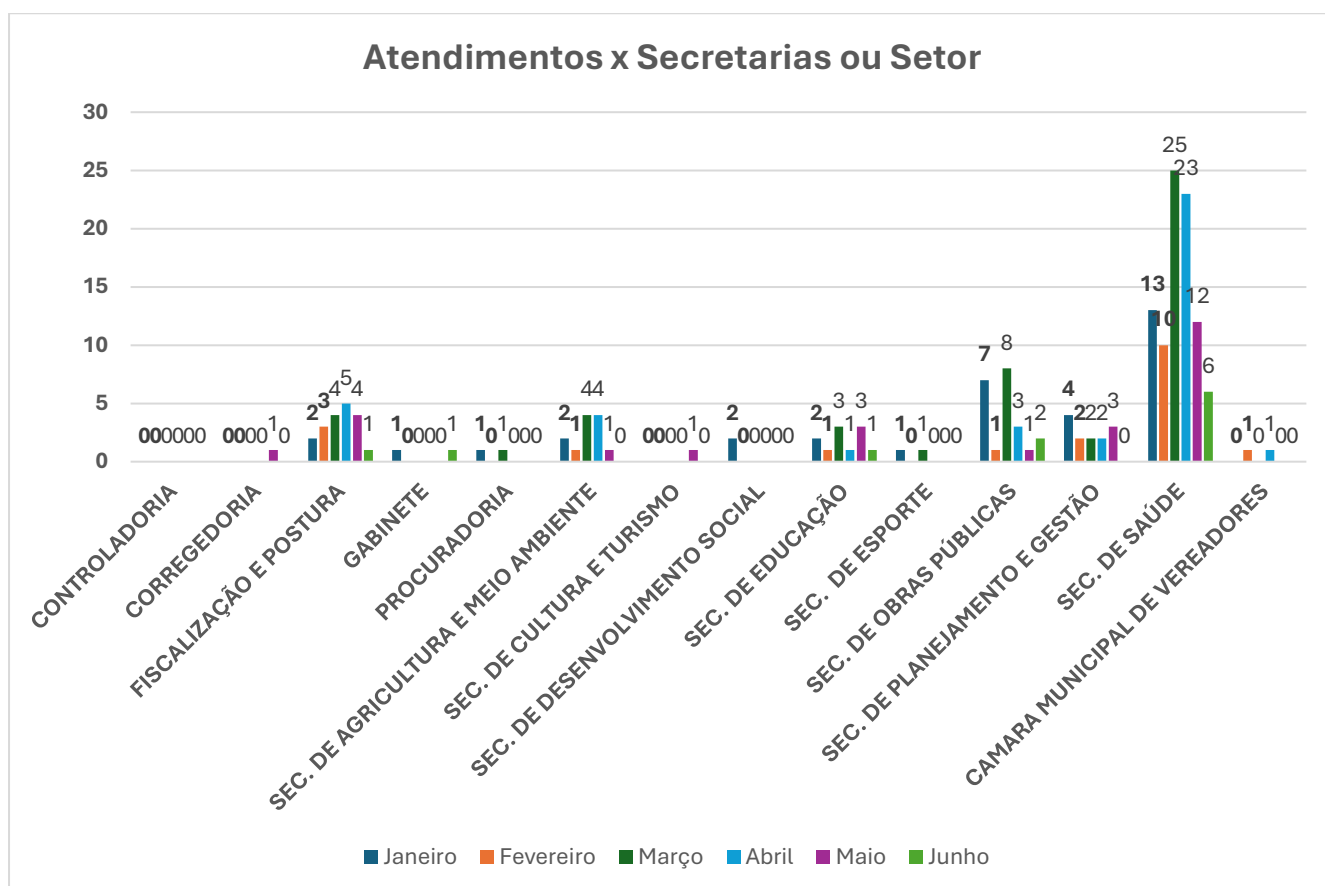
Tempo médio, em dias, entre o registro da manifestação e a resposta final da ouvidoria (2026)

Prazo máximo permitido pelo Decreto Municipal 261/2025 é de 15 dias prorrogáveis por igual período.

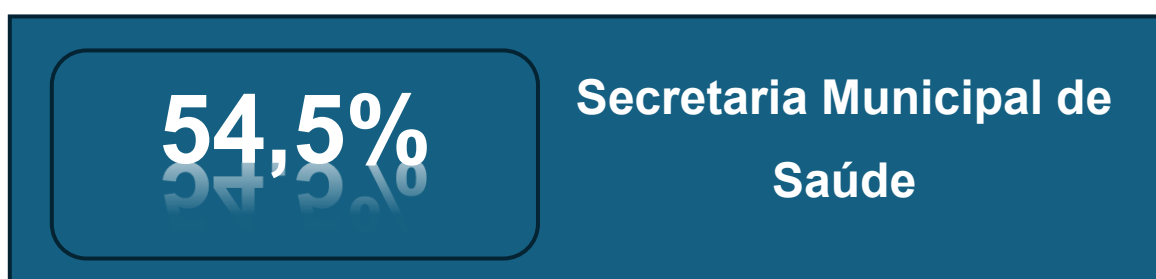


ATENDIMENTOS MENSAIS (2026)

Comparativo de atendimentos por competência mês a mês.



Secretaria com maior número de manifestações:





PRAZOS POR SECRETARIAS (2026)

Comparativo entre prazos de respostas, em dias, por pasta ou setor de governo no ano de 2026.



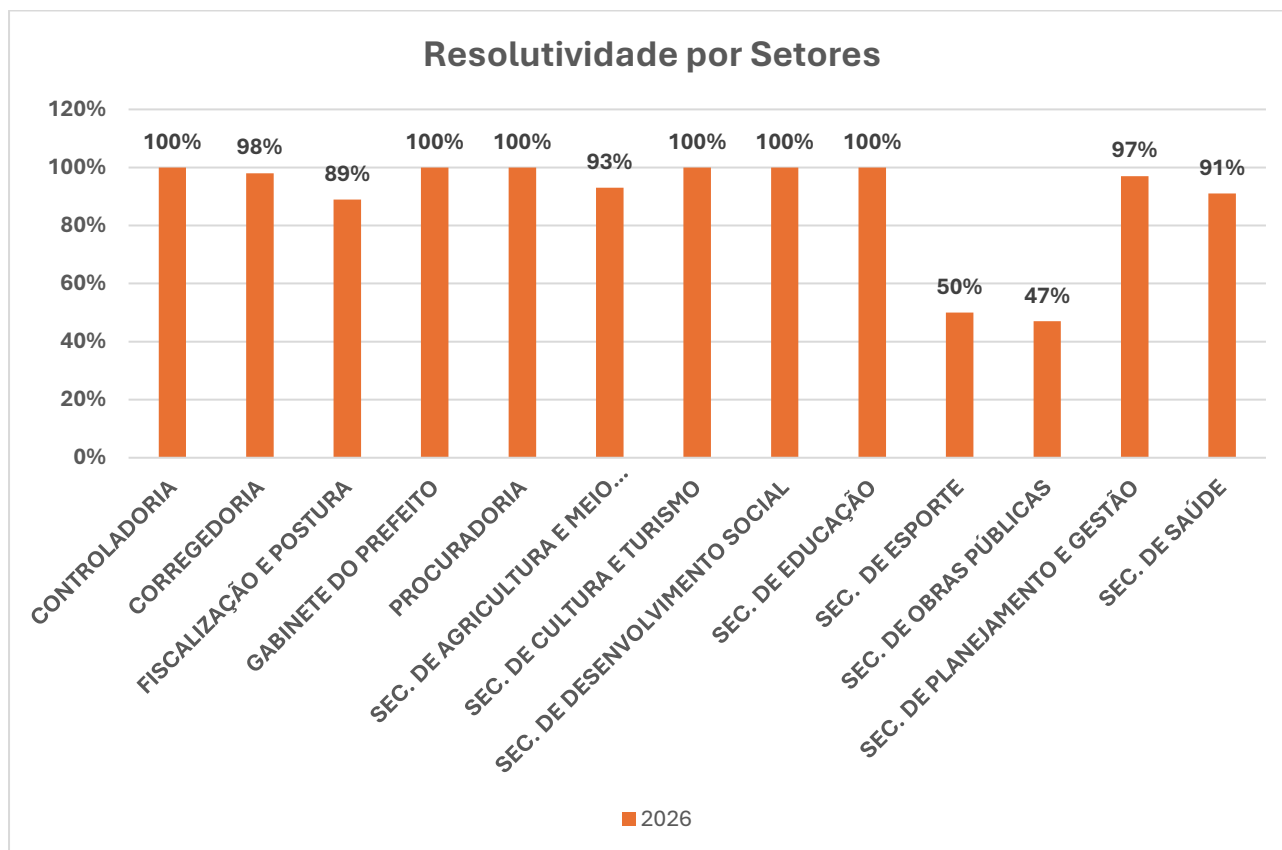
Percentual de Resolutividade no ano de 2026





RESOLUTIVIDADE POR PASTA (%)

Comparativo entre as secretarias municipais ou setores municipais com relação à resolução, em percentual, das manifestações registradas.



0,55

Manifestações abertas por dia

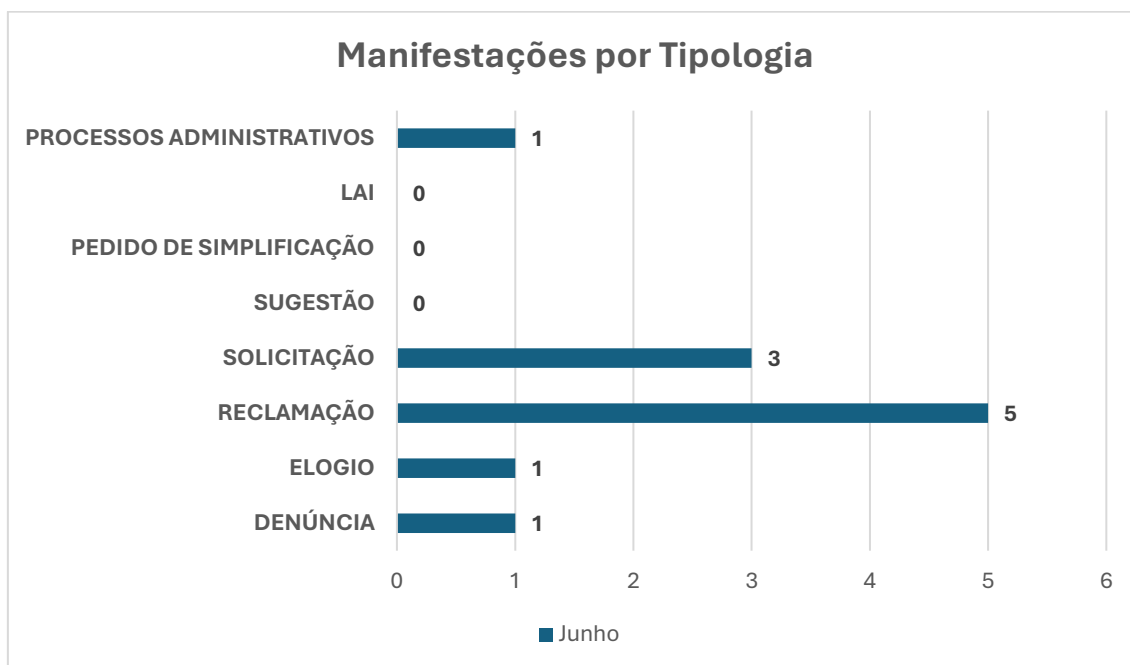
0,3

Manifestações encerradas por dia



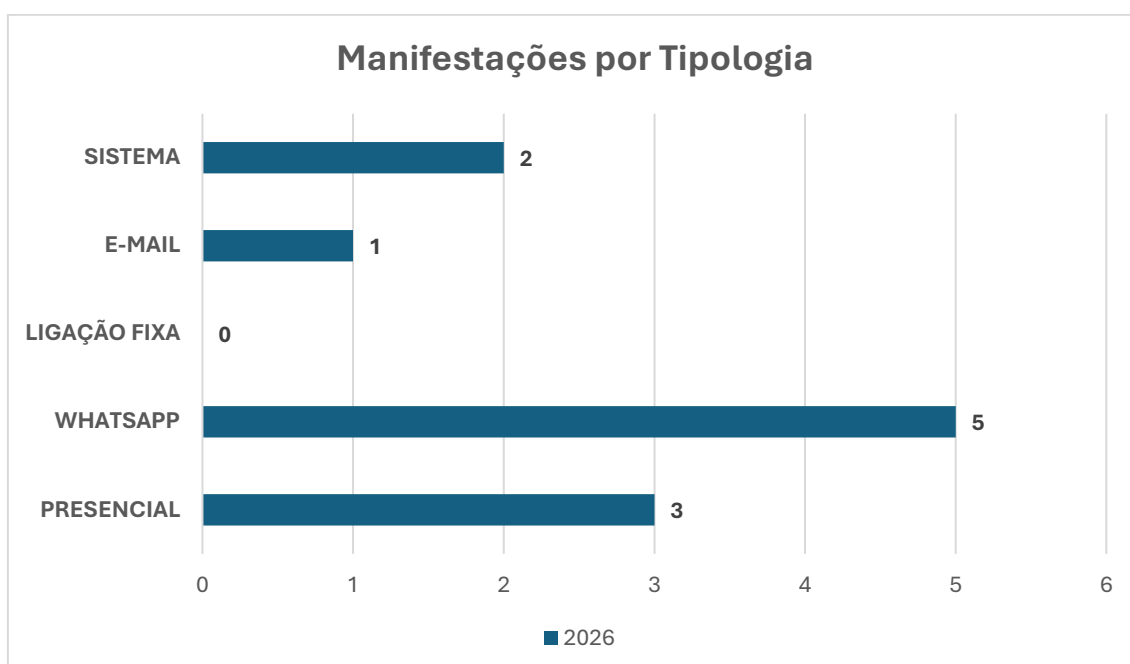
TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

Classificação das Manifestações em Junho de 2026 por tipo.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Classificação das Manifestações em Junho de 2026 por canal de atendimento.





Analisando o fluxo de comunicações da Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo no mês de junho de 2026, observa-se a manutenção da predominância dos canais digitais instantâneos como principal meio de interação entre o cidadão e a Administração Pública. Esse comportamento evidencia a preferência dos usuários por ferramentas de comunicação ágeis, acessíveis e de fácil utilização, em detrimento dos canais tradicionais de atendimento.

O WhatsApp permaneceu como o principal canal de entrada das manifestações, consolidando-se como instrumento estratégico de aproximação entre a Ouvidoria e a população. Em contrapartida, verificou-se menor utilização dos canais formais, como e-mail e sistemas eletrônicos, demonstrando que a facilidade de acesso e a rapidez no atendimento são fatores determinantes para a escolha do meio de comunicação pelos cidadãos. Esse cenário reforça o papel da Ouvidoria como um serviço cada vez mais acessível, moderno e voltado à desburocratização do relacionamento entre o Poder Público e a sociedade.

TEMAS RECORRENTES (JUNHO 2026)

O mês de junho de 2026 foi marcado pela continuidade da participação da população junto à Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo, reafirmando seu papel como importante instrumento de diálogo entre o cidadão e a Administração Pública, contribuindo para o fortalecimento da transparência, do controle social e da melhoria contínua dos serviços públicos municipais.

A **Secretaria Municipal de Saúde** concentrou o maior número de manifestações do período, totalizando seis registros. As demandas envolveram principalmente reclamações relacionadas ao atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde, solicitações de providências administrativas e acompanhamento de serviços, evidenciando que a saúde permanece como a área de maior procura pelos cidadãos junto à Ouvidoria.

A **Secretaria Municipal de Obras Públicas** recebeu duas manifestações, relacionadas à manutenção da infraestrutura urbana e à prestação de serviços públicos, reforçando a necessidade de acompanhamento permanente das



demandas ligadas à conservação dos espaços públicos e à qualidade dos serviços executados.

O **Gabinete do Prefeito** registrou uma manifestação, demonstrando a atuação da Ouvidoria também como canal institucional para encaminhamento de demandas diretamente relacionadas à Administração Municipal.

A **Coordenação de Fiscalização e Posturas** recebeu uma manifestação, envolvendo questões relacionadas à fiscalização urbana e ao cumprimento das normas municipais, reforçando a importância das ações de ordenamento urbano e preservação da qualidade de vida da população.

A **Secretaria Municipal de Educação** registrou uma manifestação, relacionada aos serviços prestados pela rede municipal de ensino, demonstrando que a Ouvidoria permanece como importante instrumento para acompanhamento das políticas públicas educacionais.

TEMAS E MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIA / SETOR (JUNHO 2026)

Secretaria Municipal de Educação

Total das Manifestações em Junho/2026: 1

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Possível comercialização irregular de alimentos em unidade escolar	1	100%

Secretaria Municipal de Saúde

Total das Manifestações em Junho/2026: 6

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Acidente envolvendo veículo oficial da Secretaria Municipal de Saúde	1	16,67%
Elogio ao atendimento prestado no Pronto Socorro Municipal	1	16,67%
Suposta irregularidade no registro e cumprimento de jornada de trabalho	1	16,67%
Atendimento e acesso aos serviços da UBS/PSF Taquaril	3	50%

Secretaria Municipal de Obras Públicas

Total das Manifestações em Junho/2026: 2

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Reclamação de Iluminação Pública	1	50%
Manutenção de estradas e vias	1	50%

Fiscalização e Posturas

Total das Manifestações em Junho/2026: 1

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Mato alto em lote urbano e obstrução de calçada	1	100%

Gabinete do Prefeito

Total das Manifestações em Junho/2026: 1

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Encaminhamento de reclamação à COPASA – Abastecimento de água no Loteamento Vila Verde	1	100%

Os quadros apresentam a distribuição das manifestações por Secretaria/Setor e por tema, permitindo visualizar as principais demandas registradas pela Ouvidoria no mês de junho de 2026. A análise dessas informações auxilia na identificação dos assuntos mais recorrentes e subsidia a adoção de medidas para o aprimoramento dos serviços públicos municipais.

CONCLUSÕES

O presente Relatório de Ouvidoria, referente ao mês de **junho de 2026**, evidencia a continuidade da atuação técnica, imparcial e propositiva da Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo, em conformidade com os princípios estabelecidos pela **Lei Federal nº 13.460/2017** e pelo **Decreto Municipal nº 261/2025**, reafirmando seu papel como instrumento de participação social, transparência e aperfeiçoamento da gestão pública.

Durante o período, a Ouvidoria manteve o acompanhamento integral das manifestações recebidas, realizando o devido encaminhamento aos órgãos competentes, monitorando os prazos de resposta e promovendo devolutivas aos cidadãos, fortalecendo a confiança da população nos canais oficiais de comunicação com a Administração Municipal.

Em comparação com **junho de 2025**, observa-se uma **redução no número de processos instaurados**, passando de **18 para 11 manifestações**, representando uma diminuição aproximada de **38,9%**. Embora a redução quantitativa não permita, por si só, concluir pela diminuição dos problemas enfrentados pela população, o dado indica um cenário de estabilidade na demanda e pode refletir o aperfeiçoamento gradual dos serviços públicos e dos mecanismos de atendimento ao cidadão.

Predominância das demandas da Saúde

Assim como observado em períodos anteriores, a **Secretaria Municipal de Saúde** concentrou o maior número de manifestações registradas no mês, respondendo por **6 dos 11 processos instaurados (54,55%)**.

As demandas abrangeram diferentes aspectos da assistência prestada à população, destacando-se questões relacionadas ao **acesso ao atendimento nas Unidades Básicas de Saúde, dificuldades de agendamento de consultas, atendimento domiciliar, transporte em veículo oficial, cumprimento de jornada de trabalho e reconhecimento pela qualidade do atendimento prestado no Pronto Socorro Municipal**.

Esse cenário demonstra que a área da saúde permanece como o principal foco de atenção da Ouvidoria, reforçando a necessidade de constante monitoramento dos fluxos assistenciais e do fortalecimento das ações voltadas à humanização do atendimento e à melhoria contínua dos serviços ofertados.

Infraestrutura Urbana e Fiscalização

As manifestações direcionadas à **Secretaria Municipal de Obras Públicas** evidenciaram demandas relacionadas à **manutenção de vias públicas e da iluminação pública**, serviços diretamente ligados à mobilidade urbana, segurança e qualidade de vida da população.

Coordenação de Fiscalização e Posturas

Registrou-se reclamação referente à **manutenção de lote urbano com mato alto e obstrução de calçada**, reforçando a importância da fiscalização permanente para preservação da limpeza urbana, da segurança dos pedestres e da saúde pública.

Educação e Controle Social

No âmbito da **Secretaria Municipal de Educação**, foi registrada denúncia envolvendo **possível comercialização irregular de alimentos em unidade escolar**, evidenciando o papel da Ouvidoria como instrumento de controle social e de encaminhamento de situações que possam impactar o ambiente escolar e a segurança dos estudantes.

Demandas Institucionais

No **Gabinete do Prefeito**, foi registrada manifestação referente ao **abastecimento de água no Loteamento Vila Verde**, posteriormente encaminhada à concessionária responsável, demonstrando a atuação da Ouvidoria como canal de articulação institucional para solução de demandas que envolvem serviços públicos prestados por terceiros.



Considerações Finais

Os resultados observados em junho de 2026 reafirmam a importância da Ouvidoria-Geral como mecanismo permanente de diálogo entre a Administração Pública e a sociedade, permitindo identificar fragilidades, reconhecer boas práticas e subsidiar a tomada de decisões pelos gestores municipais.

Mais do que contabilizar manifestações, a Ouvidoria transforma cada registro em oportunidade de aprimoramento da gestão pública, contribuindo para o fortalecimento da transparência, da eficiência administrativa, da participação cidadã e da melhoria contínua da prestação dos serviços públicos no Município de São Gotardo.

Atenciosamente,

Sabrina Oliveira | Ouvidor-Geral

 ouvidoria@saogotardo.mg.gov.br |  (34) 3676-0800