

Balanço
**JUL
2026**



**OUVIDORIA GERAL
DE SÃO GOTARDO**

**SÃO
GOTARDO**



SUMÁRIO

MENSAGEM DO OUVIDOR.....	3
ATENDIMENTOS ANUAIS	4
Crescimento de Atendimentos	4
MANIFESTAÇÕES EM 2026 (por secretaria ou setor)	5
ATENDIMENTOS MENSAIS (2026)	6
Comparativo de atendimentos por competência mês a mês.....	6
Secretaria com maior número de manifestações:	6
PRAZOS POR SECRETARIAS (2026)	7
Percentual de Resolutividade no ano de 2026	7
RESOLUTIVIDADE POR PASTA (%)	8
Manifestações abertas por dia.....	8
Manifestações encerradas por dia	8
TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES.....	9
Classificação das Manifestações em Julho de 2026 por tipo.	9
CANAIS DE ATENDIMENTO	9
Classificação das Manifestações em Julho de 2026 por canal de atendimento.....	9
TEMAS RECORRENTES (JULHO 2026).....	10
Temas e manifestações por Secretaria / Setor (JULHO 2026)	12
Secretaria Municipal de Saúde	12
Secretaria de Planejamento e Gestão	13
Fiscalização e Posturas	13
Secretaria Municipal de Esporte	14
Secretaria Municipal de Obras Públicas.....	14
CONCLUSÕES	15
Considerações finais.....	17



MENSAGEM DO OUVIDOR

O mês de julho de 2026 reafirma a importância da Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo como instrumento de diálogo entre a população e a Administração Pública, fortalecendo a participação social, a transparência e a melhoria dos serviços públicos.

Durante o período, foram registradas 20 manifestações, sendo 6 solicitações, 5 reclamações, 5 elogios, 3 denúncias e 1 manifestação de Acesso à Informação (LAI). A Secretaria Municipal de Saúde concentrou o maior número de registros, com 8 manifestações (40%), seguida pela Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão e pela Coordenação de Fiscalização e Posturas, ambas com 4 registros (20%).

Entre os canais de atendimento, o WhatsApp destacou-se com 11 registros (55%), demonstrando a preferência da população por meios rápidos e acessíveis de comunicação com a Ouvidoria.

A Ouvidoria-Geral segue comprometida com uma atuação técnica, imparcial, transparente e acessível, garantindo o adequado registro e encaminhamento das manifestações e contribuindo para o aprimoramento dos serviços públicos e para o fortalecimento da relação entre o cidadão e a Administração Municipal.

Atenciosamente,

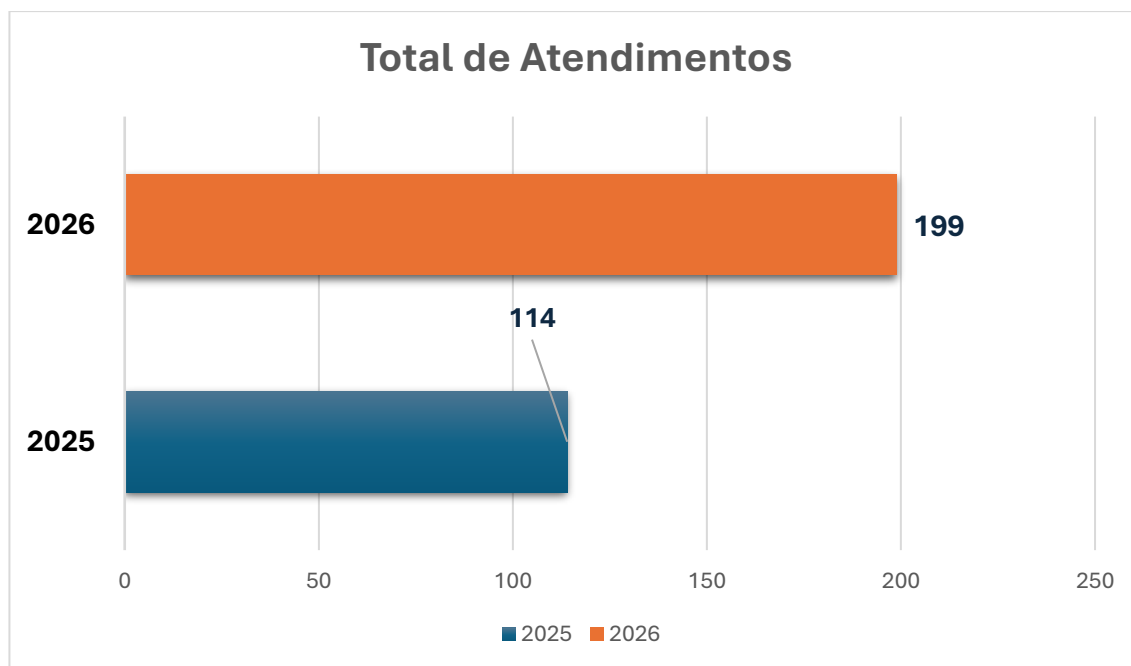
Sabrina Oliveira/ Ouvidora Geral

 ouvidoria@saogotardo.mg.gov.br |  (34) 3676-0800



ATENDIMENTOS ANUAIS

Número de atendimentos efetuados pela Ouvidoria, abrangendo desde o registro das manifestações até o acompanhamento dos processos e a resposta final ao cidadão. Dados de Janeiro 2026 até o mês de Julho.



Crescimento de Atendimentos

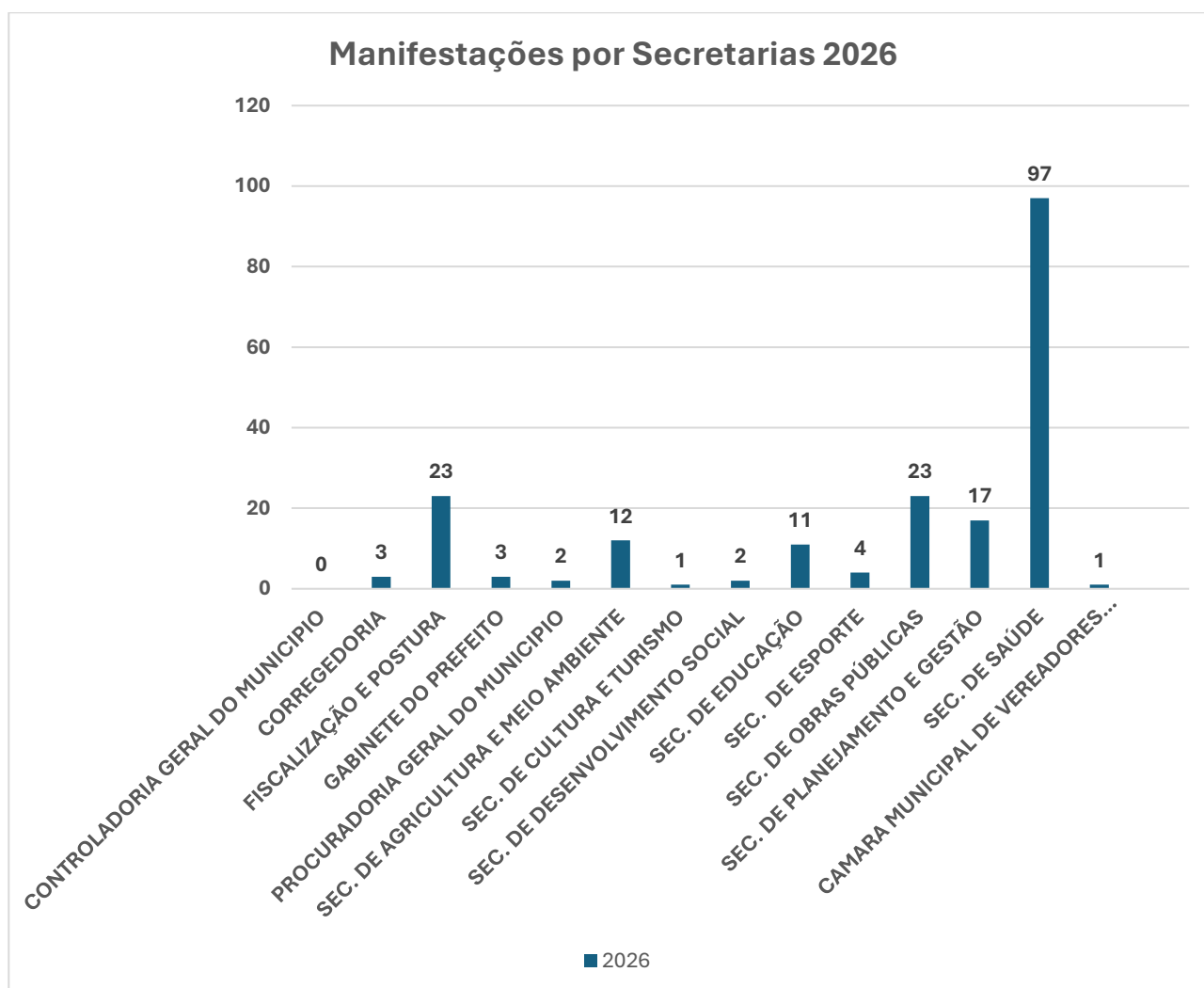
Em julho de 2026, a Ouvidoria-Geral registrou a abertura de 20 processos, em comparação com 6 processos no mesmo período de 2025, representando um aumento de 14 processos, equivalente a 233,3%. O resultado demonstra um crescimento expressivo na demanda registrada pela Ouvidoria em relação ao mesmo mês do exercício anterior, evidenciando maior volume de manifestações recebidas e formalizadas no período

233,3%

Foi o crescimento do número de atendimentos registrados em Julho de 2026 em comparação ao mesmo período de 2025.



MANIFESTAÇÕES EM 2026 (por secretaria ou setor)



15

Tempo médio, em dias, entre o registro da manifestação e a resposta final da ouvidoria (2025)

16

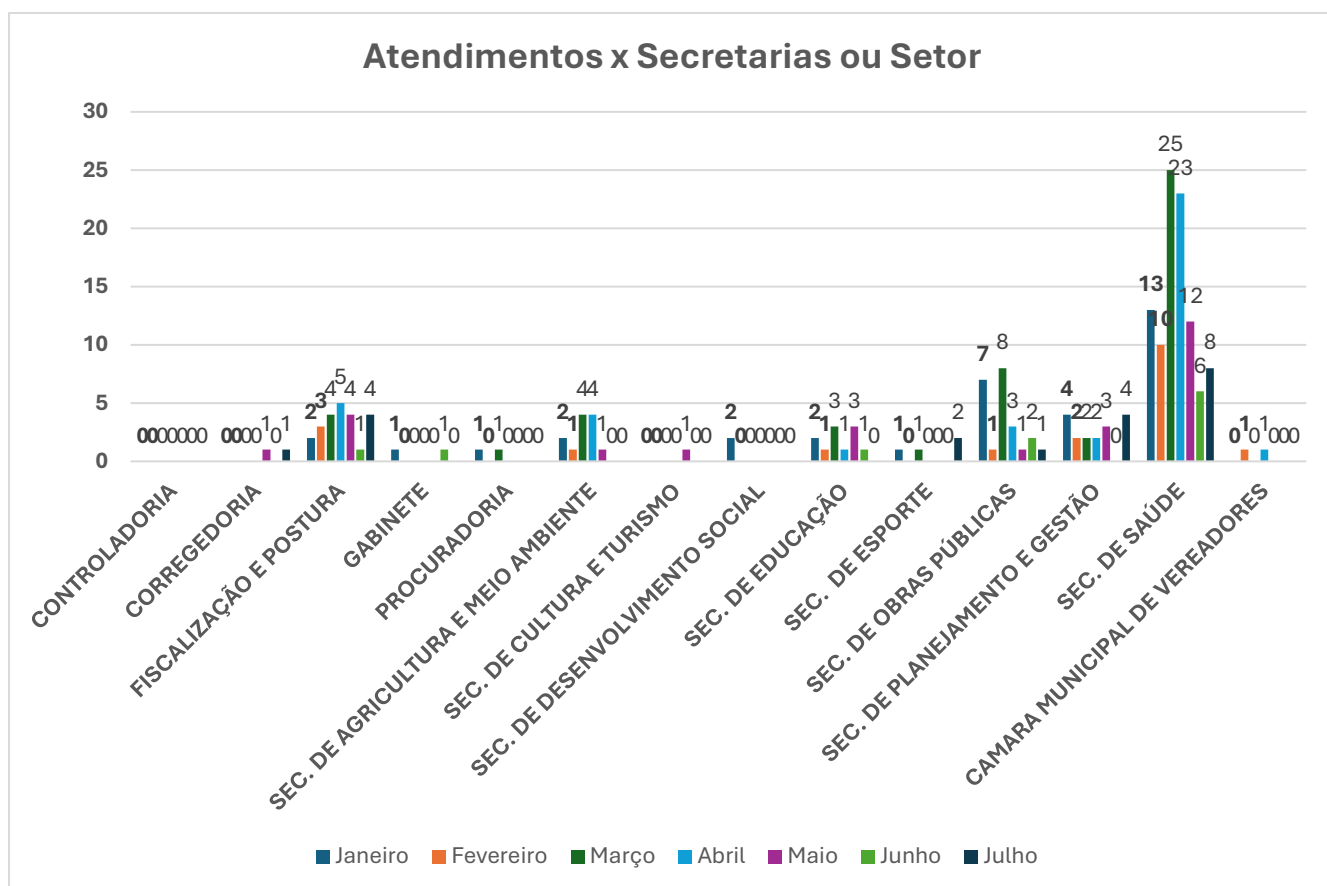
Tempo médio, em dias, entre o registro da manifestação e a resposta final da ouvidoria (2026)

Prazo máximo permitido pelo Decreto Municipal 261/2025 é de 15 dias prorrogáveis por igual período.

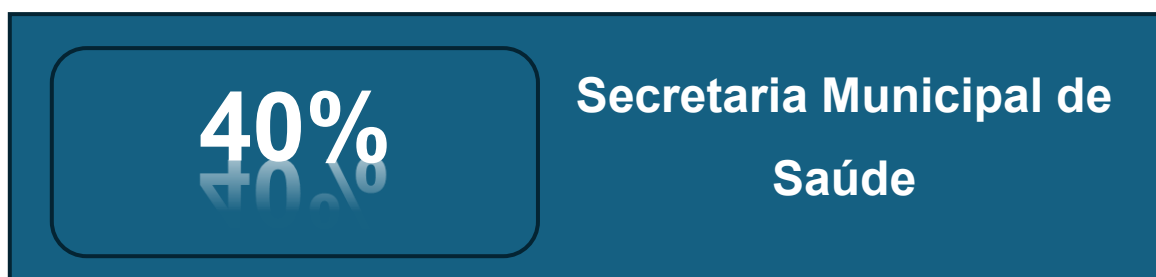


ATENDIMENTOS MENCIAIS (2026)

Comparativo de atendimentos por competência mês a mês.



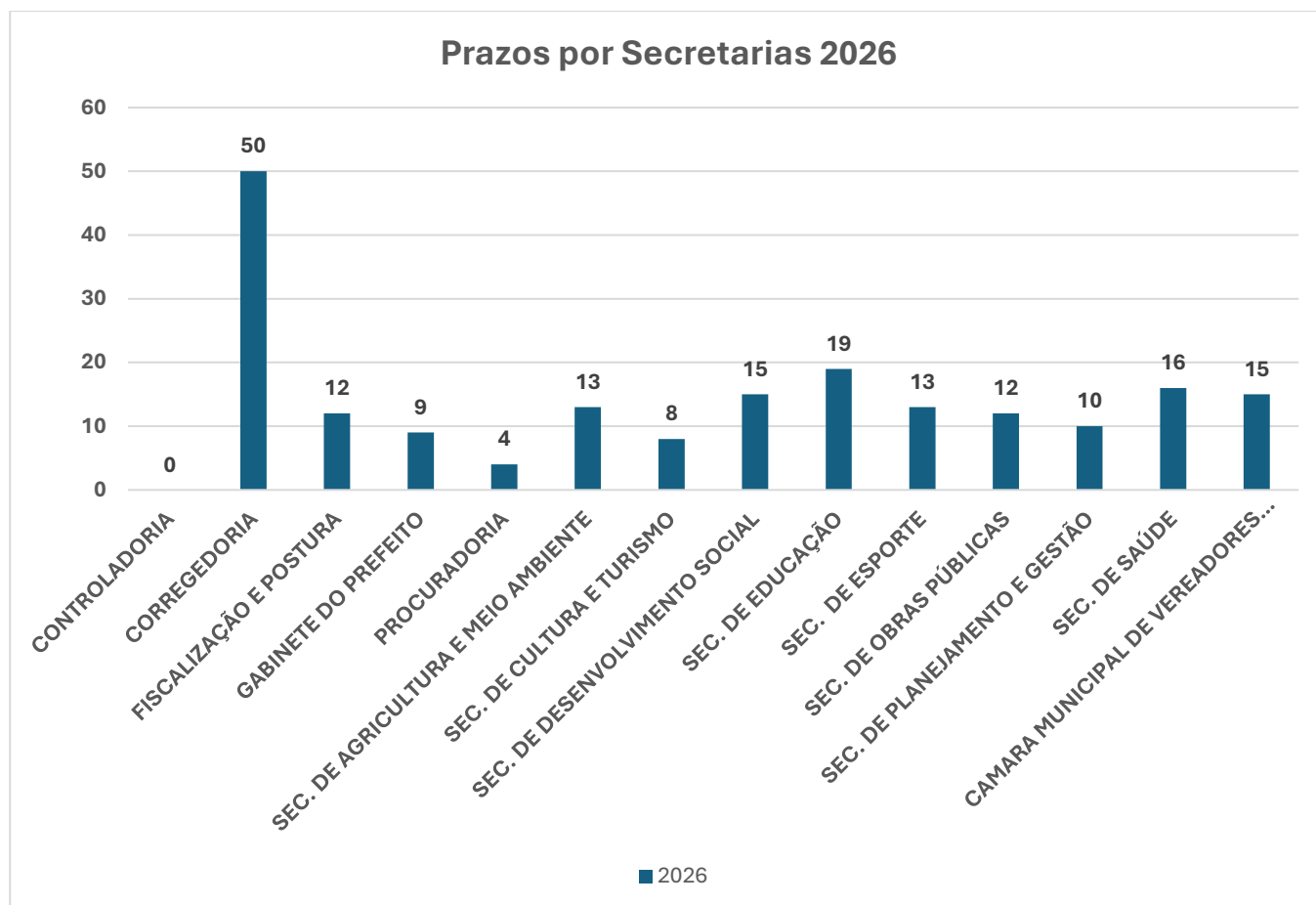
Secretaria com maior número de manifestações:





PRAZOS POR SECRETARIAS (2026)

Comparativo entre prazos de respostas, em dias, por pasta ou setor de governo no ano de 2026.



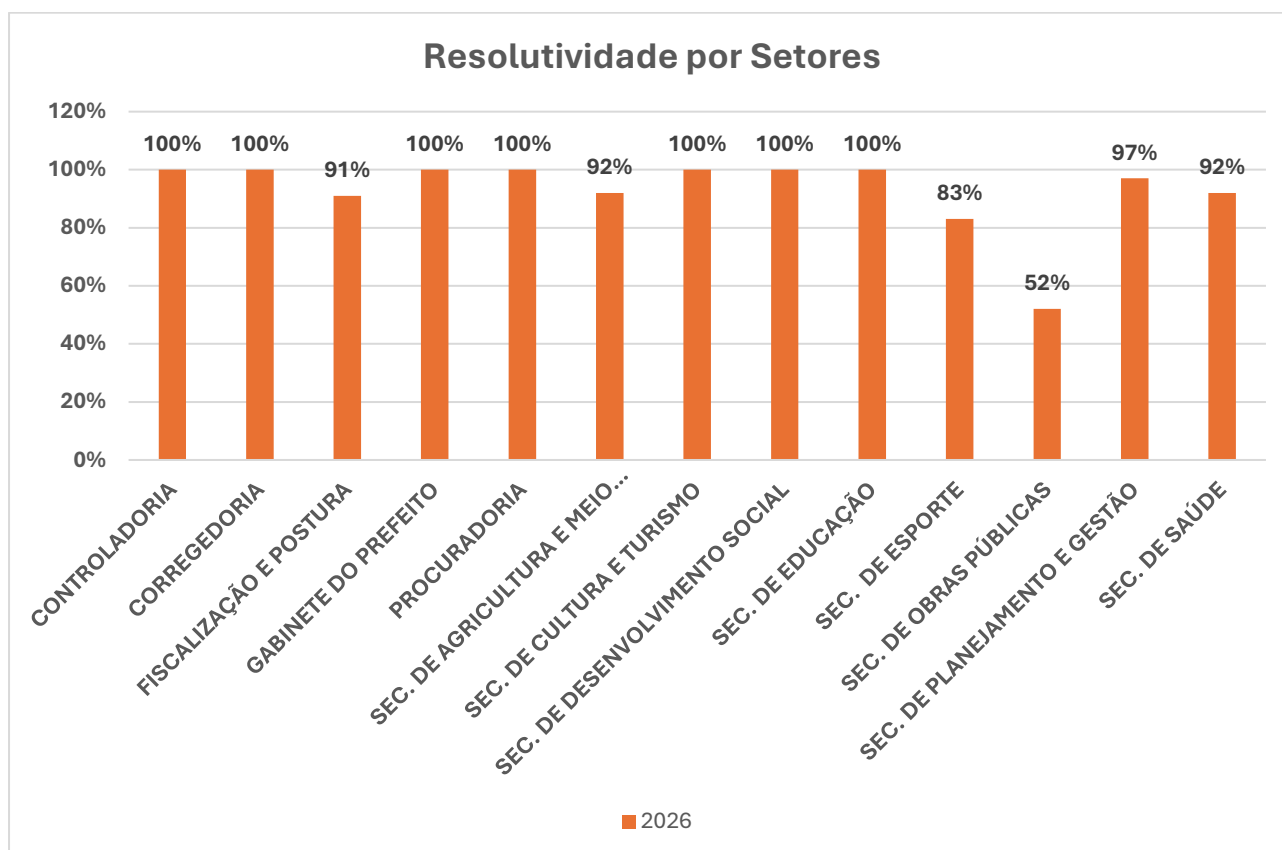
Percentual de Resolutividade no ano de 2026





RESOLUTIVIDADE POR PASTA (%)

Comparativo entre as secretarias municipais ou setores municipais com relação à resolução, em percentual, das manifestações registradas.



0,87%

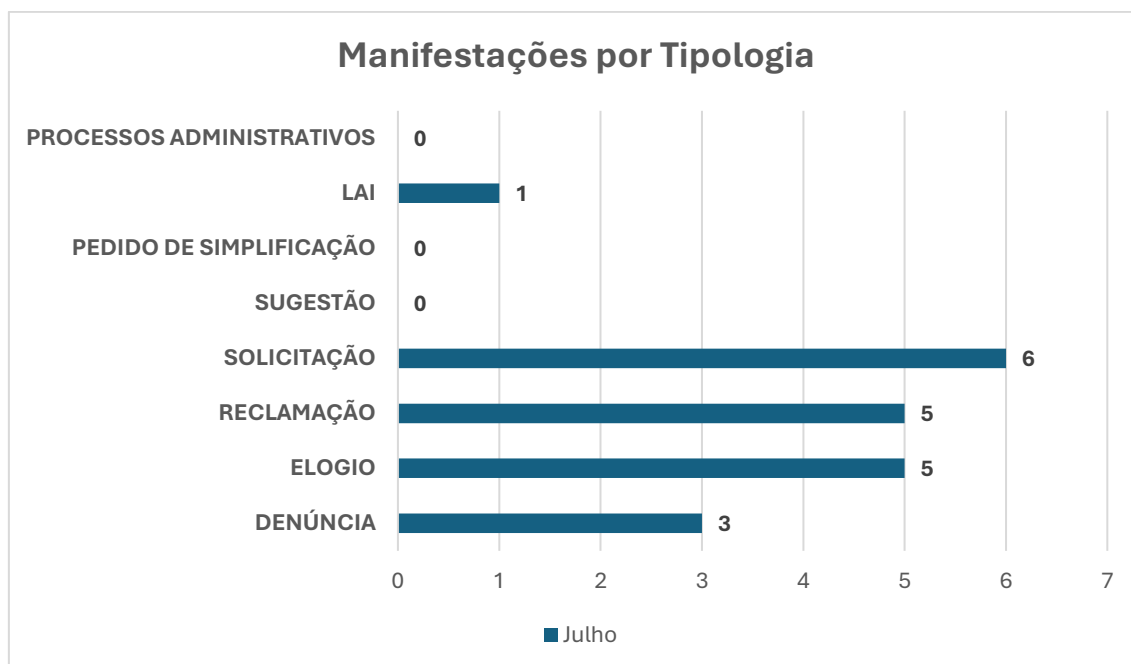
Manifestações abertas por dia

0,78%

Manifestações encerradas por dia

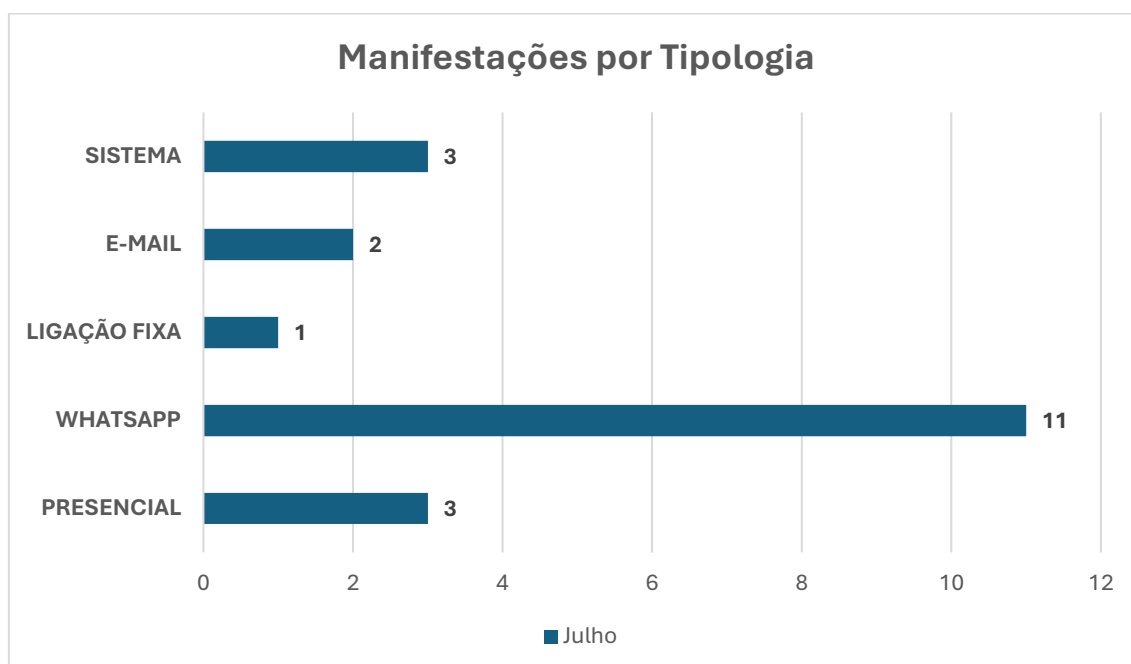
TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

Classificação das Manifestações em Julho de 2026 por tipo.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Classificação das Manifestações em Julho de 2026 por canal de atendimento.





Analisando o fluxo de comunicações da Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo no mês de julho de 2026, observa-se a predominância dos canais digitais e de atendimento direto como principais meios de interação entre o cidadão e a Administração Pública. O WhatsApp destacou-se como o principal canal de entrada das manifestações, com 11 registros, seguido pelo sistema eletrônico e pelo atendimento presencial, ambos com 3 registros. O e-mail registrou 2 manifestações, enquanto o telefone apresentou 1 registro.

Esse cenário evidencia a preferência dos cidadãos por meios de comunicação ágeis, acessíveis e de fácil utilização, especialmente o WhatsApp, que concentrou a maior parte dos atendimentos realizados no período. Ao mesmo tempo, a utilização dos demais canais demonstra que a Ouvidoria permanece acessível por diferentes formas de atendimento, possibilitando ao cidadão escolher o meio mais adequado às suas necessidades.

No que se refere à tipologia das manifestações, foram registradas 20 manifestações no mês de julho de 2026, sendo 6 solicitações, 5 reclamações, 5 elogios, 3 denúncias e 1 manifestação classificada como Lei de Acesso à Informação – LAI. A diversidade das manifestações demonstra a atuação da Ouvidoria como canal de comunicação entre a população e a Administração Pública, permitindo o registro de demandas, críticas, reconhecimentos, denúncias e pedidos de acesso à informação.

Os dados do período reforçam, portanto, a importância da manutenção de canais diversificados de atendimento, com destaque para o WhatsApp como principal meio de comunicação utilizado pelos cidadãos, contribuindo para uma Ouvidoria cada vez mais acessível, próxima da população e voltada à facilitação do relacionamento entre o Poder Público e a sociedade.

TEMAS RECORRENTES (JULHO 2026)

O mês de julho de 2026 foi marcado pela continuidade da participação da população junto à Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo, reafirmando seu papel como importante instrumento de diálogo entre o cidadão e a Administração Pública, contribuindo para o fortalecimento da transparência, do controle social e do acompanhamento dos serviços públicos municipais.



A **Secretaria Municipal de Saúde** concentrou o maior número de manifestações do período, totalizando oito registros. As demandas envolveram solicitações de documentos administrativos, apuração relacionada à prestação de serviço de neuropediatria, reclamações sobre atendimentos realizados em unidades de saúde, dificuldades no acompanhamento de paciente, questões relacionadas a documentação para procedimento cirúrgico e atendimento durante realização de ultrassonografia obstétrica. Também foram registrados elogios a servidores da rede municipal de saúde, demonstrando que a Ouvidoria atua tanto no recebimento de manifestações sobre possíveis problemas quanto no reconhecimento de atendimentos considerados satisfatórios pela população.

A **Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão** registrou quatro manifestações, envolvendo solicitação relacionada ao Programa de Revisão de Licenciamento Autodesk, elogios a servidores, além de solicitação de reforço de sinalização viária em guia rebaixada. As manifestações demonstram a diversidade das demandas encaminhadas à Secretaria, abrangendo questões administrativas, reconhecimento de servidores e solicitações relacionadas à sinalização viária.

A **Coordenação de Fiscalização e Posturas** recebeu quatro manifestações, sendo duas denúncias e duas solicitações de vistoria. Os registros envolveram suposta perturbação do sossego e poluição sonora em área residencial, suposta exposição irregular de veículos em canteiro público e solicitações de vistoria em lotes com acúmulo de entulhos, materiais diversos e sujeira, evidenciando a atuação da Ouvidoria no encaminhamento de demandas relacionadas à fiscalização e ao ordenamento urbano.

A **Secretaria Municipal de Esporte** registrou duas manifestações no período. Os registros compreenderam uma denúncia sobre suposta utilização irregular de diárias e deslocamento de servidores para evento esportivo e um elogio relacionado ao acolhimento e apoio prestados durante a etapa regional do JEMG, demonstrando a presença da Ouvidoria tanto no acompanhamento de



possíveis irregularidades quanto no reconhecimento de ações positivas desenvolvidas no âmbito esportivo.

A **Secretaria Municipal de Obras Públicas** recebeu uma manifestação, referente a reclamação sobre excesso de poeira e danos na Rua José Pires de Camargos, relacionada à infraestrutura e às condições de conservação da via pública.

De forma geral, os registros de julho de 2026 demonstram a diversidade das demandas apresentadas pela população, abrangendo áreas como saúde, planejamento e gestão, fiscalização e posturas, esporte, obras públicas e apuração administrativa. A distribuição das manifestações reforça a importância da Ouvidoria-Geral como instrumento de participação social, permitindo o recebimento, registro e encaminhamento das demandas aos setores competentes para conhecimento e providências cabíveis.

Temas e manifestações por Secretaria / Setor (JULHO 2026)

Secretaria Municipal de Saúde

Total das Manifestações em Julho/2026: 8

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Atendimento e acompanhamento nos serviços de saúde, incluindo UBS, vacinação, neuropediatria e ultrassonografia obstétrica	5	62,50%
Elogios ao atendimento e aos servidores da rede municipal de saúde	2	25%
Solicitação de juntada de documentos administrativos referente a imóvel	1	12,50%

Secretaria de Planejamento e Gestão

Total das Manifestações em Julho/2026: 4

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Elogios a servidores da Prefeitura Municipal, incluindo servidora do Setor de Tesouraria	2	50%
Solicitação de reforço de sinalização viária em guia rebaixada	1	25%
Solicitação documentos Programa de Revisão de Licenciamento Autodesk	1	25%

Fiscalização e Posturas

Total das Manifestações em Julho/2026: 4

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Vistoria em lotes com acúmulo de entulhos, materiais diversos e sujeira	2	50%
Suposta perturbação do sossego e poluição sonora em área residencial	1	25%
Suposta exposição irregular de veículos em canteiro público	1	25%

Secretaria Municipal de Esporte

Total das Manifestações em Julho/2026: 2

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Suposta utilização irregular de diárias e deslocamento de servidores para evento esportivo	1	50%
Acolhimento e apoio prestados durante a etapa regional do JEMG	1	50%

Secretaria Municipal de Obras Públicas

Total das Manifestações em Julho/2026: 1

Tema	Quantidade	% Total da Secretaria / Setor
Excesso de poeira e danos na Rua José Pires de Camargos	1	100%

Os quadros apresentam a distribuição das manifestações por Secretaria/Setor e por tema, permitindo visualizar as principais demandas registradas pela Ouvidoria no mês de julho de 2026. A análise dessas informações auxilia na identificação dos assuntos mais recorrentes e subsidia a adoção de medidas para o aprimoramento dos serviços públicos municipais.



CONCLUSÕES

O presente Relatório de Ouvidoria, referente ao mês de julho de 2026, evidencia a continuidade da atuação técnica, imparcial e propositiva da Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo, em conformidade com os princípios estabelecidos pela Lei Federal nº 13.460/2017 e pelo Decreto Municipal nº 261/2025, reafirmando seu papel como instrumento de participação social, transparência e aperfeiçoamento da gestão pública.

Durante o período, foram registradas 20 manifestações, abrangendo solicitações, reclamações, elogios, denúncias e manifestação relacionada à Lei de Acesso à Informação – LAI. A Ouvidoria manteve o recebimento, registro e encaminhamento das demandas aos setores competentes, fortalecendo o diálogo entre a população e a Administração Municipal e possibilitando o acompanhamento das questões apresentadas pelos cidadãos.

Predominância das demandas da Saúde

A **Secretaria Municipal de Saúde** concentrou o maior número de manifestações registradas no mês, totalizando 8 dos 20 registros (40%).

As manifestações abrangeram diferentes aspectos dos serviços de saúde, incluindo atendimento em Unidades Básicas de Saúde, vacinação, acompanhamento de pacientes, prestação de serviço de neuropediatria, realização de ultrassonografia obstétrica e questões relacionadas à documentação administrativa. Também foram registrados elogios ao atendimento prestado por servidores e à rede municipal de saúde, demonstrando que a Ouvidoria constitui não apenas canal para apresentação de reclamações e solicitações, mas também espaço para reconhecimento de serviços e atendimentos considerados satisfatórios pela população.

Esse cenário reforça a permanência da saúde como uma das principais áreas de atenção da Ouvidoria, evidenciando a importância do acompanhamento contínuo dos serviços assistenciais e da qualidade do atendimento prestado à população.

Planejamento e Gestão

A Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão registrou 4 manifestações (20%), envolvendo questões administrativas e institucionais, incluindo solicitação relacionada ao Programa de Revisão de Licenciamento Autodesk, elogios a servidores da Prefeitura Municipal e solicitação de reforço de sinalização viária em guia rebaixada.

Os registros demonstram a diversidade das demandas encaminhadas ao setor, abrangendo tanto questões administrativas quanto manifestações de reconhecimento pelo trabalho desenvolvido por servidores municipais.

Fiscalização e Posturas

A Coordenação de Fiscalização e Posturas também recebeu 4 manifestações (20%), envolvendo suposta perturbação do sossego e poluição sonora em área residencial, suposta exposição irregular de veículos em canteiro público e solicitações de vistoria em lotes com acúmulo de entulhos, materiais diversos e sujeira.

As manifestações evidenciam a importância da fiscalização e do ordenamento urbano para a preservação da organização dos espaços públicos, da qualidade de vida e do cumprimento das normas municipais.

Esporte

A Secretaria Municipal de Esporte registrou 2 manifestações (10%), sendo uma denúncia relacionada à suposta utilização irregular de diárias e deslocamento de servidores para evento esportivo e um elogio referente ao acolhimento e apoio prestados durante a etapa regional do JEMG.

Os registros demonstram a atuação da Ouvidoria tanto no encaminhamento de situações que demandam apuração quanto no reconhecimento de ações positivas desenvolvidas no âmbito esportivo municipal.

Obras Públicas

A Secretaria Municipal de Obras Públicas recebeu 1 manifestação (5%), referente à reclamação sobre excesso de poeira e danos na Rua José Pires de Camargos.



A demanda evidencia a utilização da Ouvidoria como canal para registro de questões relacionadas às condições da infraestrutura urbana e à qualidade das vias públicas.

Considerações finais

De forma geral, os dados de julho de 2026 demonstram a diversidade das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral do Município de São Gotardo e a importância de sua atuação como canal institucional de participação social, controle e comunicação entre o cidadão e o Poder Público.

A distribuição das manifestações entre diferentes áreas da Administração evidencia que a Ouvidoria permanece como instrumento acessível para o registro de solicitações, reclamações, elogios, denúncias e pedidos de acesso à informação, permitindo que as demandas sejam direcionadas aos setores responsáveis para conhecimento, análise e adoção das providências cabíveis.

Nesse contexto, a Ouvidoria-Geral reafirma seu compromisso com a escuta qualificada da população, a imparcialidade na análise das manifestações, o encaminhamento adequado das demandas e o fortalecimento da transparência e da melhoria contínua dos serviços públicos municipais, em consonância com a legislação aplicável e com os princípios da Administração Pública.

Atenciosamente,

Sabrina Oliveira | Ouvidora-Geral

 ouvidoria@saogotardo.mg.gov.br |  (34) 3676-0800